

(イ) デジタル化による職場の変化

表8はデジタル機器を使いこなしているか否かによって、職場の状況がどのようになっているかをまとめたものである。「当てはまる」と「どちらかという当てはまる」を合計したものを①+②の欄に記載した。また、デジタル機器を使いこなしている場合と使いこなしていない場合の差が、10ポイント以上開いているところに網掛けをしている。

デジタル機器を使いこなしている場合と使いこなしていない場合の差が、大きくなっている項目が3つある。「職場メンバーとのコミュニケーションは良好である」「仕事のノウハウを教えあう風土がある」「新しいアイデア・手法を積極的に提案する雰囲気がある」である。デジタル機器を使いこなしている職場では、時間の余裕が生まれるため、コミュニケーションやノウハウを教えあう風土、新しいアイデアを積極的に提案する雰囲気が生まれていると考えられる。

この表で取り上げた項目は、総じて、デジタル機器を使いこなしている方がそうでない場合よりも、当てはまるとする割合が高くなっている。唯一の例外が「男女問わず仕事の割り振りや評価が公平」という項目である。デジタル機器を使いこなしていない職場の方が、2.1ポイント高くなった。この差に統計上の有意性はないため、男女間の仕事の割り振りや評価とデジタル機器の使用状況には相関がないとすることができる。

表8 デジタル機器の利用と職場の状況（クロス集計）

		常に情報の共有化に努める				
		①当てはまる	②どちらかという と当てはまる	①+②	どちらかという と当てはまらない	当てはまらない
デジタル 機器	使いこなしている	42.0	49.4	91.4	8.4	0.2
	使いこなしていない	27.2	56.8	84.0	14.8	1.2
		上司は粘り強くフォロー・サポート				
		①当てはまる	②どちらかという と当てはまる	①+②	どちらかという と当てはまらない	当てはまらない
デジタル 機器	使いこなしている	43.9	43.7	87.6	10.3	2.1
	使いこなしていない	33.4	46.3	79.7	16	4.3
		上司とのコミュニケーションは良好				
		①当てはまる	②どちらかという と当てはまる	①+②	どちらかという と当てはまらない	当てはまらない
デジタル 機器	使いこなしている	41.2	50.6	91.8	7.8	0.4
	使いこなしていない	30.1	54.7	84.8	13.6	1.7
		職場メンバーとのコミュニケーションは良好				
		①当てはまる	②どちらかという と当てはまる	①+②	どちらかという と当てはまらない	当てはまらない
デジタル 機器	使いこなしている	38	50.8	88.8	10.1	1.1
	使いこなしていない	26.5	51.8	78.3	19.8	1.9
		お互いの家庭状況を知っている				
		①当てはまる	②どちらかという と当てはまる	①+②	どちらかという と当てはまらない	当てはまらない
デジタル 機器	使いこなしている	32.6	47.1	79.7	17.2	3.2
	使いこなしていない	22.2	48.2	70.4	24.1	5.5
		自分の仕事が終われば退社しやすい雰囲気				
		①当てはまる	②どちらかという と当てはまる	①+②	どちらかという と当てはまらない	当てはまらない
デジタル 機器	使いこなしている	46.4	44.5	90.9	7.6	1.5
	使いこなしていない	34.4	49.9	84.3	15.0	0.7
		仕事のノウハウを教えあう風土がある				
		①当てはまる	②どちらかという と当てはまる	①+②	どちらかという と当てはまらない	当てはまらない
デジタル 機器	使いこなしている	33.4	51.1	84.5	13.4	2.1
	使いこなしていない	20.2	53.2	73.4	22.9	3.8

		男女問わず仕事の割り振りや評価は公平				
		①当てはまる	②どちらかという と当てはまる	①+②	どちらかという と当てはまらない	当てはまらない
デジタル 機器	使いこなしている	37.6	44.3	81.9	13.9	4.2
	使いこなしていない	35.3	48.7	84.0	21.7	4.3
		新しいアイデア・手法を積極的に提案する雰囲気				
		①当てはまる	②どちらかとい うと当てはまる	①+②	どちらかとい うと当てはまらない	当てはまらない
デジタル 機器	使いこなしている	32.8	48.7	81.5	15.5	2.9
	使いこなしていない	17.4	52.0	69.4	27.9	2.6
		新しいアイデア・手法をとりあえずやってみる				
		①当てはまる	②どちらかとい うと当てはまる	①+②	どちらかとい うと当てはまらない	当てはまらない
デジタル 機器	使いこなしている	27.1	51.9	79.0	17.2	3.8
	使いこなしていない	14.8	55.4	70.2	25.8	4.1
		仕事上の問題・課題を積極的に議論				
		①当てはまる	②どちらかとい うと当てはまる	①+②	どちらかとい うと当てはまらない	当てはまらない
デジタル 機器	使いこなしている	33.8	53.2	87.0	12.4	0.6
	使いこなしていない	21.7	57.5	79.2	18.4	2.4