

(ウ)小括

以上、仕事の現状とデジタル化について検討した。その結果、以下の点が明らかになった。

- ①仕事の手順を自分で決めることができ、日々の仕事量や仕事の時間配分を自分で決めることができている。また、仕事のやり方を工夫できる状態ではあるものの、納期に追われがちである。
- ②上司や職場メンバーとのコミュニケーションは良くとれており、相手や案件に応じてコミュニケーション手段を変えている。
- ③仕事には前向きに取り組んでおり、事務所内の4 S等も励行している。
- ④自分の仕事は、成果を出すために多くの時間を要すると考えており、突発的な対応を求められる場面が頻繁にある。また、チームワークの重要性を認識している。
- ⑤回答者の約3分の1は、自分が休んだときに代わりに業務を担当してくれる人がいないと考えている。
- ⑥デジタル機器を使いこなしている人は、そうでない人よりも仕事に対して前向きに取り組んでおり、4 S等にも熱心である。また、仕事の手順を自分で決められる状態にあり、使いこなしていない人よりも仕事のやり方を工夫している。